

事業所名 銚子市児童発達支援センターわかば

公表日 令和 7 年 3 月 2 8 日

利用児童数 43

回収数 35

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	備考
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	32	0	0	3	・施設内をよく見る機会がないのでわかりません。	活動の見学を随時行っていますので、職員にお声がけ下さい。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	27	1	0	7	・何人でみて頂いているかを知りません。 ・児童が何人なのか、わかりません。 ・施設内をよく見る機会がないのでわかりません。 ・担任の先生 2 名 + 他にも先生はいますか？	児童 4 人に対し 1 名の保育士が原則として配置されます。各クラス 1 日 8 名～9 名の児童がいます。児童が 9 名になった場合、保育士が 3 人配置されます。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	31	0	0	3	・施設内をよく見る機会がないのでわかりません。	分かりやすい空間づくりに励んでおりますので、送迎の時に見学お待ちしております。	未回答 1
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	32	0	0	3	・施設内をよく見る機会がないのでわかりません。	児童の帰宅後、施設内の掃除を毎日行っています。引き続き、衛生面に配慮しています。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	34	1	0	0	・子供の成長を感じられます。 ・手が特にかかる時は先生方一人一人が注意して見てくださっている感じがとてもします。	職員の専門性を高めるための研修などに取り組んでいます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32	0	0	2			未回答 1
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	33	1	0	1	・成長の具合やアドバイスを頂けています。 ・その時、チャレンジさせたい事をとても理解してくださり作成してくれています。	お子様の成長を促す支援計画づくりをしていきたいと思います。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	33	0	0	2			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	32	0	0	3	・実際にできる！できた！が増えています。	プログラム作成後、定期的にお子様の様子を専門職が観察し、発達に繋がる支援を心がけています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	31	2	0	2	・色々なプログラムを行ってくださり、ありがとうございます。	お子様が楽しんで成長できるプログラムを今後も考えていきます。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	18	7	5	5	・他の保育園と併用しながらの子供が多いのでそれで十分交流になっているのかと… ・交流会は聞いた事がないです。 ・保育所と併用の為。	保護者の方のニーズを聞きながら交流会などを考えていきたいと思います。	
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	34	1	0	0			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	34	0	0	1			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	4	2	8	・わかばでの子供のお友達の家族会は全く知らないです。 ・そのような会は特にないが、いつでも相談にのってくれます。	わかばでの情報交換会の回数を増やしていく予定です。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	34	1	0	0			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	31	1	2	1	・心理面接があるので安心できます。	心理面接は、ご家庭での対応をご家族と考えたり、センター内でのお子様の様子などを一緒に見たりすることが出来ます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	34	0	0	1	・小さな事も相談しやすいです。	職員一同、お子様ご家族に寄り添いながら支援できるようにしていきたいと思っています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	7	6	13	・自己都合により保護者会に参加した事がないため。 ・同じ悩みを持つ親同士、もう少し交流の機会があってもいいかなと思います。 ・兄弟向けのイベントはないような気がします。	保護者会の開催の機会は来年度から少しずつ増やしていく予定です。	
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	3	0	3			
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33	1	0	1			

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	27	4	1	2	・写真付きの報告を見るのが楽しみです。 ・以前わかばの職員だったため知っていましたが、私の住む地域（波崎）はわかばを知っている人がとても少ないです。 ・SNSやアプリなどで行事が普段の様子など写真で見れたいと思う。 ・ホームページ等、見たことがなかったので見てみます。	ホームページの内容は、今後検討していきたいと思います。	未回答 1
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31	1	0	3			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	3	0	3	・避難訓練の受け渡しなどがあり、安心しました。 ・災害時の引き渡し訓練の実施があった。実施方法の事前連絡や当日の職員の方々の誘導など、わかりやすかったです。	引き渡し訓練は、来年度も継続的に実施していきたいと思います。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	32	0	0	3			
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	31	1	0	3			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	30	3	0	2	・送迎バスの件、もう少し詳しく知りたいです。 ・先日のバスの事故についてじゅうぶんな説明がありませんでした。 ・連絡も速やかなうえ、旭中央病院との連携があるので安心できます。	・送迎バスについては、ご心配をおかけしております。3月12日に送迎バス説明会を実施させて頂きました。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	35	0	0	0	・はい。こどもが安心して通所できる居場所があることが保護者としても、とてもありがたい。 ・先生方が大好きで楽しく毎日、通っていると思います。 ・いつもありがとうございます。手を振ってお部屋に行く姿や見学をした際の嬉しそうな顔、楽しんでいる姿が見れて良かったです。	今後も安心して通ってもらえるようにしていきたいと思います。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	33	2	0	0	・笑顔で通所しています。 ・外で遊べる遊具を増やしてほしい。 ・特にバスでの通所をとても楽しみにしています。 ・にこにこで過ごせていると思います。	外遊びについては、理学療法士監修のもと体を作るための遊びや保育士によるコミュニケーション支援を重要視した遊びを提案させて頂いております。運動機能に必要な遊具の検討を行いたいと思います。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	34	1	0	0	・とても満足しています。早期にバスを復活して頂けると助かります。 ・開所時間を9：00～、閉所時間を16：00にしてほしい。 ・こどもの成長をとても感じられる。こどもの性格や成長に合わせ、寄り添った支援をしていただいている成果だと思います。大変、満足しています。 ・いつもありがとうございます。 ・いつも親身になって対応して頂いてます。	開所、閉所時間のご協力に感謝申し上げます。お子様が療育に道うことが難しくなってしまうご家族は、個別の対応をしておりますので、お問合せ下さい。	